



Recibido: 2026-06-05

Aceptado: 2026-06-16

Publicado: 2026-07-06

Promoción del conocimiento en primeros auxilios para prevención y manejo de accidentes comunitarios.

Promotion of knowledge in first aid for the prevention and management of community accidents.

Autores

Antonella Jareth Alonso Blacio¹

<https://orcid.org/0009-0004-4331-0030>

aalonso1@utmachala.edu.ec

Universidad Técnica de Machala

Machala – Ecuador

Ruth Salomé Miranda Beltrán²

<https://orcid.org/0009-0003-1145-610X>

rmiranda2@utmachala.edu.ec

Universidad Técnica de Machala

Machala – Ecuador

María de los Ángeles Pontón Ayala³

<https://orcid.org/0009-0004-4744-0836>

mponton2@utmachala.edu.ec

Universidad Técnica de Machala

Machala – Ecuador

Marlene Johana Chamba Tandazo⁴

<https://orcid.org/0000-0001-6687-4569>

mchamba@utmachala.edu.ec

Universidad Técnica de Machala

Machala – Ecuador



Resumen

Los primeros auxilios constituyen una intervención inicial esencial para preservar la vida, prevenir complicaciones y reducir la gravedad de las lesiones ante accidentes o eventos súbitos. El objetivo del estudio fue determinar el nivel de conocimiento sobre primeros auxilios en una comunidad urbana de la provincia de El Oro e identificar la relación entre la capacitación previa y el nivel de conocimiento. Se realizó un estudio cuantitativo, no experimental y de corte transversal, con una muestra de 48 adultos seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. La información se recolectó mediante un cuestionario estructurado y validado, con una confiabilidad aceptable (alfa de Cronbach = 0,76), que evaluó conocimientos sobre hemorragias, quemaduras, asfixia y reanimación cardiopulmonar. Los resultados evidenciaron predominio de niveles medio y bajo de conocimiento. Las principales dificultades se identificaron en los protocolos de RCP pediátrica, donde el 56 % presentó nivel bajo, y en los conocimientos generales de primeros auxilios, con predominio del nivel medio 75 %. La capacitación previa se relacionó significativamente con un mayor nivel de conocimiento ($p = 0,036$); los participantes capacitados alcanzaron mayor proporción de nivel alto 31,3 % frente a quienes no recibieron capacitación 6,3 %. Se concluye que existen brechas de conocimiento que pueden limitar la respuesta comunitaria ante emergencias, por lo que se requiere implementar programas periódicos de formación teórico-práctica, simulación y evaluación de habilidades en primeros auxilios.

Palabras clave: primeros auxilios; conocimiento; capacitación comunitaria; prevención de accidentes; enfermería comunitaria.

Abstrac

First aid is an essential initial intervention for preserving life, preventing complications, and reducing the severity of injuries in accidents or sudden events. The objective of this study was to determine the level of first aid knowledge in an urban community in the province of El Oro and to identify the relationship between prior training and knowledge level. A quantitative, non-experimental, cross-sectional study was conducted with a sample of 48 adults selected using non-probability convenience sampling. Data were collected using a structured and validated questionnaire with acceptable reliability (Cronbach's alpha = 0.76), which assessed knowledge of bleeding, burns, asphyxiation, and cardiopulmonary resuscitation (CPR). The results showed a predominance of medium and low levels of knowledge. The main difficulties were identified in pediatric CPR protocols, where 56% presented a low level, and in general first aid knowledge, with a predominance of medium level (75%). Prior training was significantly related to a higher level of knowledge ($p = 0.036$). The trained participants achieved a higher proportion of advanced skills (31.3%) compared to those who did not receive training (6.3%). It is concluded that knowledge gaps exist that may limit community response to emergencies, therefore requiring the implementation of regular programs for theoretical and practical training, simulation, and skills assessment in first aid.

Keywords: first aid; knowledge; community training; accident prevention; community nursing

Introducción

Por lo que se refiere a los primeros auxilios pues estos constituyen la atención inmediata que se brinda a una persona ante un accidente o una enfermedad de aparición repentina, con el propósito de preservar la vida, aliviar el sufrimiento y evitar la progresión de las lesiones hasta la llegada de atención médica especializada. Más aún en el ámbito comunitario donde el acceso a los servicios de emergencia puede ser limitado o tardío, la intervención oportuna por parte de personas capacitadas resulta determinante para reducir complicaciones y mortalidad asociada a eventos prevenibles (Minna et al., 2022; Tejero Fernández, 2022).

A nivel mundial, los accidentes representan una de las principales causas de muerte y discapacidad. Justamente la Organización Mundial de la Salud estima que cada año aproximadamente 180 000 personas fallecen a causa de quemaduras, ocurridas principalmente en el hogar y en el lugar de trabajo (Organización Mundial de la Salud, 2023). Asimismo, se registran alrededor de 4,4 millones de muertes anuales por lesiones no intencionales, como accidentes de tránsito, caídas y ahogamientos, muchas de las cuales podrían prevenirse mediante la aplicación oportuna de medidas básicas de primeros auxilios (Organización Mundial de la Salud, 2024).

Pongamos por caso la situación en América Latina, en la que diversos estudios evidencian un bajo nivel de conocimiento en primeros auxilios en diferentes grupos poblacionales, incluyendo madres, docentes y padres de familia, lo que limita la capacidad de respuesta ante emergencias cotidianas (Futado, 2023; García Díaz, 2025; Urbina, 2023). Sin ir más lejos en Ecuador esta situación se replica, observándose una alta frecuencia de accidentes domésticos e infantiles, junto con una limitada identificación de factores de riesgo y una baja disponibilidad de botiquines de primeros auxilios en los hogares. De hecho, investigaciones realizadas en zonas rurales han señalado que una proporción significativa de la población no se encuentra capacitada para brindar atención inmediata ante situaciones de urgencia (Furtado Orsano Júnior & Trezzo, 2023; Morillo et al., 2023).

Así pues, este panorama pone en evidencia que el problema se debe a otras razones más que a la demora en la atención profesional, también se conoce que está vinculado al desconocimiento generalizado de los principios básicos de primeros auxilios. Por lo que, desde el enfoque de la promoción de la salud y del primer nivel de atención, la educación comunitaria se reconoce

como una de las estrategias clave para fortalecer la capacidad de respuesta colectiva y reducir la vulnerabilidad ante accidentes.

De esta forma la presente investigación se justifica por la necesidad de identificar el nivel de conocimiento en primeros auxilios en una comunidad de la zona Urbana de la Provincia del Oro, con el fin de orientar el diseño de intervenciones educativas acordes a las necesidades detectadas. Por ello, el objetivo del estudio es determinar el nivel de conocimiento en primeros auxilios de la población comunitaria, identificando áreas de menor dominio y contribuyendo al fortalecimiento de acciones de promoción de la salud lideradas desde enfermería comunitaria.

Metodología

Se realizó un estudio con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y corte transversal, en una comunidad urbana de la provincia de El Oro, la muestra estuvo conformada por 48 adultos, lo cuales fueron seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Además, se incluyeron personas alfabetizadas que aceptaron participar mediante consentimiento informado y se excluyeron aquellas con limitaciones cognitivas o sensoriales que dificultaran responder el cuestionario. La recolección de datos se efectuó mediante una prueba estructurada y validada (Alfa de Cronbach = 0,76), que evaluó cinco dimensiones relacionadas con los conocimientos de primeros auxilios. Finalmente, los datos fueron procesados mediante estadística descriptiva, utilizando frecuencias y porcentajes para su análisis.

Resultados y discusión

La Tabla 1 presenta las características sociodemográficas de los 48 participantes. Se evidenció predominio del sexo femenino, con el 58 %, frente al 42 % del sexo masculino. En relación con la edad, el grupo más frecuente correspondió a las personas de 41 a 60 años, con el 44 %, seguido del grupo de 26 a 40 años, con el 27 %. Respecto al estado civil, predominó la condición de soltero/a (35 %), seguida de casado/a (25 %) y unión libre (21 %); en menor proporción se registraron participantes divorciados/as (15 %) y viudos/as (4 %). En cuanto al nivel educativo,

el 4 % manifestó no tener estudios; sin embargo, se requiere incorporar las demás categorías para realizar una interpretación más completa

Estudios realizados en Ecuador como Vega & Fernández. (2023) y Pascual et al (2022) resaltan la importancia de considerar las características sociodemográficas al diseñar estrategias educativas sobre primeros auxilios. señalan que las intervenciones educativas breves pueden incrementar significativamente el nivel de conocimientos, especialmente cuando se emplean metodologías activas, como el role-play, en comparación con las clases magistrales tradicionales. Asimismo, la exposición repetida y progresiva a contenidos teóricos y prácticos favorece la consolidación y retención de conocimientos y habilidades en primeros auxilios.

Tabla 1. Datos sociodemográficos

Descripción		n	%
Sexo	Masculino	20	42%
	Femenino	28	58%
Edad	18–25 años	8	17%
	26–40 años	13	27%
	41–60 años	21	44%
	>60 años	6	13%
Estado civil	Soltero/a	17	35%
	Casado/a	12	25%
	Divorciado/a	7	15%
	Viudo/a	2	4%
	Unión libre	10	21%
Nivel educativo	Sin estudios	2	4%

Fuente: elaboración propia

La Tabla 2 evidencia que el nivel de conocimientos sobre primeros auxilios se concentra principalmente en las categorías media y baja. En la atención de hemorragias y quemaduras predominó el nivel medio 60 % , al igual que en los conocimientos generales de primeros auxilios 75 %. La principal dificultad se identificó en los protocolos de RCP pediátrica, donde el 56 % presentó un nivel bajo y solo el 6 % alcanzó un nivel alto. Por el contrario, los conocimientos sobre atención de asfixia mostraron mejores resultados, con un 46 % de nivel alto. En RCP general, los niveles bajo y medio fueron equivalentes, con 42 % cada uno.

Estos resultados coinciden con Abelairas-Gómez et al. (2020), quienes señalaron que recibir capacitación en primeros auxilios no garantiza necesariamente un dominio adecuado de las técnicas de soporte vital básico. Aunque la formación favorece mejores niveles de conocimiento, persiste una brecha entre los contenidos recibidos y la competencia práctica requerida. Por ello, se recomienda implementar programas de capacitación sistemáticos, actualizados y centrados en simulación clínica, práctica repetida y evaluación periódica de habilidades.

Tabla 2. Nivel de conocimientos en primeros auxilios

Descripción		n	%
Dimensión I: Conocimientos de primeros auxilios para hemorragias y quemaduras	Bajo	10	21%
	Medio	29	60%
	Alto	9	19%
Dimensión II. Conocimiento de los protocolos de RCP pediátrica	Bajo	27	56%
	Medio	18	38%
	Alto	3	6%
Dimensión III. Conocimientos de primeros auxilios en caso de asfixia	Bajo	7	15%
	Medio	19	40%
	Alto	22	46%
Dimensión IV. Conocimientos generales de primeros auxilios	Bajo	11	23%
	Medio	36	75%
	Alto	1	2%
Dimensión V. Conocimientos de RCP	Bajo	20	42%
	Medio	20	42%
	Alto	8	17%

Fuente: elaboración propia.

Tabla 3 Los participantes capacitados presentaron una proporción más alta de conocimiento alto 31,3 % en comparación con quienes no recibieron capacitación 6,3 %. En contraste, el nivel bajo fue más frecuente entre quienes no habían recibido formación 25,0 %, frente al grupo capacitado 6,3 %. Estos resultados muestran que la capacitación contribuye de manera importante al fortalecimiento de los conocimientos para responder ante accidentes y situaciones de emergencia en la comunidad. Este hallazgo puede explicarse a la luz de acuerdo con los principios generales de primeros auxilios descritos por Tejero Fernández y por la Cruz Roja Ecuatoriana, quienes señalan que una intervención adecuada requiere de conocimiento teórico

más claridad en la toma de decisiones y entrenamiento práctico continuo Tejero Fernández (2022) y Blewer et al., 2024).

Fatoni et al. señalan que la capacitación comunitaria en primeros auxilios, especialmente en contextos de emergencia y desastres, mejora significativamente los conocimientos y las habilidades prácticas de la población. Por ello, se recomienda implementar intervenciones educativas periódicas que integren contenidos teóricos, práctica simulada y estrategias dirigidas a superar las barreras conductuales que limitan la actuación oportuna (Verdugo y Ríos, 2024).

Tabla 3. *Relación entre la capacitación previa y el nivel de conocimiento en primeros auxilios*

Recibió capacitación	Nivel de conocimiento en primeros auxilios						Total	
	Nivel bajo		Nivel Medio		Nivel Alto			
	n	%	n	%	n	%	n	%
Si	1	6,3	10	62,5	5	31,3	16	100
No	8	25	22	68,8	2	6,3	32	100
Total	9	18,8	32	66,7	7	14,6	48	100

Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

El estudio permitió determinar que la comunidad evaluada presenta un nivel predominantemente medio de conocimientos sobre primeros auxilios, con importantes brechas en contenidos esenciales para la atención inicial de emergencias. Las mayores dificultades se evidenciaron en los protocolos de RCP pediátrica y en los conocimientos generales de primeros auxilios, aspectos que pueden comprometer una actuación segura y oportuna ante accidentes.

Asimismo, se comprobó que la capacitación previa se relaciona significativamente con un mayor nivel de conocimiento, evidenciando que las personas capacitadas presentan mejores resultados que quienes no han recibido formación. Este hallazgo resalta la importancia de fortalecer la educación comunitaria mediante intervenciones permanentes, prácticas y contextualizadas. Se recomienda implementar programas de capacitación en primeros auxilios liderados desde enfermería comunitaria, que incorporen contenidos sobre control de



hemorragias, atención de quemaduras, manejo de asfixia y reanimación cardiopulmonar, especialmente pediátrica. Estas estrategias deben incluir simulación clínica, práctica repetida y evaluación periódica de competencias, con el fin de mejorar la capacidad de respuesta comunitaria, prevenir complicaciones y contribuir a una atención inicial más segura ante situaciones de emergencia.

Referencias Bibliográficas

- American Academy of Pediatrics. (2023, 28 de febrero). Tratamiento y prevención de las quemaduras. HealthyChildren.org. <https://www.healthychildren.org/Spanish/health-issues/injuries-emergencies/Paginas/Treating-and-Preventing-Burns.aspx>
- Blewer, A. L., Bigham, B. L., Kaplan, S., Del Ríos, M., & Leary, M. (2024). Gender, socioeconomic status, race, and ethnic disparities in bystander cardiopulmonary resuscitation and education: A scoping review. *Healthcare*, 12(4), 456. <https://doi.org/10.3390/healthcare12040456>
- Cruz Roja Ecuatoriana. (2019). Manual de primeros auxilios básicos (PAB). <https://cruzroja.org.ec/wp-content/uploads/2018/04/MANUAL-PAB-2019.pdf>
- De Lima, L. S. S., Rodrigues, D. M., Da Silva, R. C. S., Teixeira, E. A. L., Pinheiro, D. I. S., Da Conceição, E. F. R., et al. (2025). Knowledge and practices of first aid among basic education professionals in a school in Belém, Pará, Brazil. *Archives of Current Research International*, 25(3), 319–326. <https://doi.org/10.9734/acri/2025/v25i31122>
- Fatoni, F., Panduragan, S. L., Sansuwito, T., & Pusporini, L. S. (2022). Community first aid training for disaster preparedness: A review of education content. *KnE Life Sciences*. <https://doi.org/10.18502/kl.v7i2.10356>
- Futado, J. (2023). Nivel de conocimientos sobre primeros auxilios ante un accidente en el hogar de los padres y/o tutores de niños que concurren al Centro Comunitario No. 14 de la Ciudad de Rosario, Año 2022. Universidad Abierta Interamericana. <https://dspaceapi.uai.edu.ar/server/api/core/bitstreams/95c86423-aa41-47f2-8aca-7a97c34448ce/content>
- Furtado Orsano Júnior, J. H., & Trezzo, J. C. (2023). Nivel de conocimientos sobre primeros auxilios en caso de accidente en el hogar de padres y/o tutores de niños asistentes al Centro Comunitario N.º 14 de la Ciudad de Rosario, Año 2022. *Liderazgo en Salud y Calidad de Vida*, 2, 71. <https://hl.ageditor.ar/index.php/hl/article/view/71>
- Galiano, M. T. P., Ramírez, L. M. V., & García, M. Á. Ñ. (2023). Intervención educativa en materia de primeros auxilios en las clases de educación física (Educational intervention in first aid in physical education classes). *Retos*, 48, 556–563. <https://doi.org/10.47197/retos.v48.96158>
- García Díaz, M. (2025). Nivel de conocimiento y actitud sobre primeros auxilios en docentes de una institución educativa pública, Lima, 2024. Universidad Privada



- Norbert Wiener.
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UWIE_bbbcd6ebe6871d662e129a5c6e2e7be2
- Ilha, A. G., Cogo, S. B., Ramos, T. K., Andolhe, R., Badke, M. R., & Colussi, G. (2021). Educational actions on first aid for early childhood education teachers: A quasi-experimental study. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, 55. <https://doi.org/10.1590/1980-220X-REEUSP-2021-0025>
- Minna, S., Leena, H., & Tommi, K. (2022). How to evaluate first aid skills after training: A systematic review. *Scandinavian Journal of Trauma, Resuscitation and Emergency Medicine*, 30(1), 56. <https://doi.org/10.1186/s13049-022-01043-z>
- Morillo, J., Narváez, M., & Mejía, E. (2023). Conocimientos sobre primeros auxilios domiciliarios en madres de menores de cinco años que acuden al Centro de Salud Julio Andrade. *Revista Ciencias Médicas*, 27(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942023000400014&lng=es
- Organización Mundial de la Salud. (s. f.). Injuries and violence. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/injuries-and-violence>
- Organización Mundial de la Salud. (s. f.). Quemaduras. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/burns>
- Pascual Galiano, M. T., Vega Ramírez, L. M., & Níguez García, M. Á. (2023). *Intervención educativa en materia de primeros auxilios en las clases de educación física (Educational Intervention in First Aid in Physical Education Classes)*. *Retos*, 48, 556–563. <https://doi.org/10.47197/retos.v48.96158>
- Ramírez-Torres, C. A., Andrade-Gómez, E., Lozano-Ochoa, C., Caparrós-Civera, M. N., & Sapiña-Beltrán, E. (2023). Nursing students bringing first aid to the community. *Frontiers in Education*, 8. <https://doi.org/10.3389/educ.2023.1288508>
- Ramos-Castaneda, J. A., Villamizar-Osorio, M. L., Rojas-Caballero, J. A., Hernández-Rodríguez, R. A., Gonzalez-Lozano, R. A., Jaimes, E. L., et al. (2025). Effectiveness of a nursing intervention to improve basic and psychological first aid knowledge among adolescents: A quasi-experimental study. *Nursing and Health Sciences*, 27(2), e70126. <https://doi.org/10.1111/nhs.70126>
- Ruibal-Lista, B., Díez-Fernández, P., Palacios-Aguilar, J., & López-García, S. (2024). Los primeros auxilios en los currículos de Educación Física en la Educación Secundaria Obligatoria: Comparativa entre comunidades autónomas (First aid in physical education in the compulsory secondary education curriculum: A comparative analysis among autonomous communities). *Retos*, 56, 151–161. <https://doi.org/10.47197/retos.v56.102508>
- Scapigliati, A., Zace, D., Matsuyama, T., Pisapia, L., Saviani, M., Semeraro, F., et al. (2021). Community initiatives to promote basic life support implementation—A scoping review. *Journal of Clinical Medicine*, 10(24), 5719. <https://doi.org/10.3390/jcm10245719>



- Simmons, K. M., McIsaac, S. M., & Ohle, R. (2023). Impact of community-based interventions on out-of-hospital cardiac arrest outcomes: A systematic review and meta-analysis. *Scientific Reports*, 13, 10231. <https://doi.org/10.1038/s41598-023-35735-y>
- Tejero Fernández, J. (2022). Primeros auxilios. AFDP0109. IC Editorial. <https://0310w2bg-y-https-elibro-net.basesdedatos.utmachala.edu.ec/es/lc/utmachala/titulos/227697>
- Urbina, A. (2023). Nivel de conocimiento de primeros auxilios en madre de estudiantes de instituciones educativas de nivel inicial del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima-Perú, 2023. Universidad Nacional Federico Villarreal. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/7081>
- Vega, J. L. C., & Fernández, H. M. Z. (2023). Conocimiento sobre primeros auxilios en docentes de educación básica de la ciudad de Portoviejo, Ecuador. *Revista Eugenio Espejo*, 17(2), 22–32. <https://doi.org/10.37135/ee.04.17.04>
- Verdugo, A., & Ríos, F. (2022). Conocimientos y actitudes en soporte vital básico para pacientes pediátricos con paro cardíaco, de la población general de Cuenca, Ecuador, 2021. *Revista Innovación Digital y Desarrollo Sostenible (IDS)*, 3(1), 41–46. <https://doi.org/10.47185/27113760.v3n1.84>

Contribuciones de los autores:

Antonella Jareth Alonso Blacio¹: Búsqueda bibliográfica, análisis de literatura, análisis de literatura y gestión del proyecto.

Ruth Salomé Miranda Beltrán²: Búsqueda bibliográfica, conceptualización, metodología, organización de evidencia.

María de los Ángeles Pontón Ayala³: Búsqueda bibliográfica, análisis de literatura, redacción de borrador, revisión crítica.

Marlene Johana Chamba Tandazo⁴: Redacción del borrador, curación de información, revisión del manuscrito y gestión del proyecto.

Agradecimiento:

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a comunidad e institución por el respaldo académico brindado para la ejecución del presente estudio. De manera especial, se reconoce la orientación y asesoría metodológica del docente tutor de la asignatura Enfermería en Investigación durante el proceso. Asimismo, se agradece a los líderes comunitarios por facilitar el acceso y la coordinación con la comunidad. Finalmente, se expresa un sincero agradecimiento a los habitantes del barrio donde se realizó el estudio por su participación y disposición. La investigación fue realizada sin financiamiento externo.

Conflicto de intereses: Los autores declaran que no existe conflicto de interés